

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## 1. PREÁMBULO

Las presentes condiciones son aplicables, independientemente de las condiciones generales del comprador. Cualquier modificación que las partes puedan realizar en las mismas requerirá un acuerdo expreso por escrito.

## 2. APERTURA DE CUENTA Y CONDICIONES DE CRÉDITO

La apertura de una cuenta o la aplicación de nuestras condiciones comerciales está sujeta a la obtención de los documentos (jurídicos y financieros) o las garantías que consideremos necesarios.

El acuerdo escrito de TIVOLY y la confirmación de las condiciones comerciales confirman la validez de la apertura de la cuenta.

TIVOLY se reserva el derecho de fijar un límite de saldo pendiente a partir del cual se puede exigir un pago al contado.

## 3. PRECIO

Los precios aplicados son los de la tarifa vigente el día de la recepción del pedido en la sede social de TIVOLY. Si el precio varía entre la fecha del pedido y la fecha de una oferta anterior, se comunicará al comprador el nuevo precio aplicable, quien, salvo negativa expresa en el plazo de dos días hábiles, se entenderá que lo ha aceptado.

Se aplicará un incremento al precio neto del artículo por cualquier desembalaje solicitado por el cliente al realizar el pedido.

## 4. PEDIDO

Los pedidos que se nos transmiten se entienden siempre sujetos a nuestra aceptación. Esta aceptación solo puede concederse mediante la emisión de un acuse de recibo del pedido o la ejecución directa del pedido. La información proporcionada en nuestros catálogos, anuncios, listas de precios y otros documentos comerciales o en nuestros sitios web se proporciona únicamente a título informativo y no puede comprometerlos. Corresponde al cliente comprobar la información estipulada en el acuse de recibo del pedido y especialmente los precios y las condiciones de entrega aplicados.

## 5. FABRICACIONES ESPECIALES

Salvo pactos específicos, para pedidos de artículos que requieran una fabricación especial, nos reservamos el derecho de entregar y facturar un 10 % de más o de menos respecto a la cantidad pedida. Para pedidos inferiores a 10 piezas, esta tolerancia podrá ser de 2 piezas.

## 6. CONDICIONES DE PAGO

A menos que se especifique lo contrario, **todas nuestras ventas se entienden que deben ser pagadas 30 días después de la emisión de la factura y a final de mes.** El lugar de pago es la sede social de TIVOLY. En el caso de excepciones específicas a las condiciones anteriores, el comprador no podrá mencionar un valor de «25» o cualquier otro valor anterior o posterior para retrasar la fecha de vencimiento en 30 días.

La facturación mínima es de 100 € sin IVA. Cualquier pedido por debajo de este importe estará sujeto a una facturación de gastos de gestión.

Se puede solicitar un pago por adelantado o un anticipo al realizar el pedido, dependiendo de las especificaciones del mismo.

Los plazos de pago deben respetarse rigurosamente. Ninguna disconformidad sobre la cantidad o la calidad de los productos vendidos, o sobre una redacción o un importe que figure en la factura, puede autorizar el impago de una factura en su fecha de vencimiento. En caso de entrega parcial, la ausencia de entrega adicional o el aplazamiento de esta última no pueden retrasar el pago de los productos ya entregados.

Cualquier pago realizado fuera de este plazo dará lugar a la aplicación de penalizaciones al tipo de interés aplicado por el BCE (tasa Refi) de su última operación de refinanciación más 10 puntos porcentuales. Estas penalizaciones se facturarán en función del número de días transcurridos entre la fecha de vencimiento y la fecha efectiva del pago.

No se concederá ningún descuento en caso de pago anticipado.

La falta de pago por parte del comprador en la fecha de vencimiento dará lugar de pleno derecho y automáticamente a un requerimiento y todos los importes no vencidos serán pagaderos de inmediato. Se aplicará como cláusula penal una indemnización a tanto alzado igual al 15 % del importe principal de la deuda o de la parte no pagada de la deuda con un mínimo de 150 € por deuda.

Además, sin perjuicio de otros daños y perjuicios, en caso de retraso en el pago, el deudor deberá abonar automáticamente una indemnización a tanto alzado de 40 € por factura por gastos de cobro, además de las indemnizaciones por retraso. Sin embargo, si los gastos de cobro en los que realmente incurrimos son superiores a 40 €, nos reservamos el derecho de reclamar una indemnización adicional al comprador de hasta el importe de estos gastos adicionales.

Cualquier falta de ejecución, incluso parcial, por parte del cliente de cualquiera de sus obligaciones para con nosotros nos autoriza, de pleno derecho y automáticamente, a suspender sin previo aviso la ejecución de nuestras obligaciones para con él. No se permite ninguna compensación o derecho de retención con respecto a nuestras deudas; solo los vales emitidos por TIVOLY pueden cancelar parcial o totalmente nuestras facturas.

## 7. PLAZOS DE ENTREGA

TIVOLY se esfuerza por respetar lo mejor posible los plazos acordados. Sin embargo, los plazos de entrega indicados no son estrictos y el comprador no podrá valerse de ningún retraso para cancelar el pedido o reclamar daños, intereses o penalizaciones.

La fuerza mayor, la guerra, las huelgas, los cierres patronales, los cortes de carreteras, las epidemias, la falta de materiales, los incendios, las inundaciones, los accidentes de herramientas y cualquier otra causa fortuita nos eximen de la obligación de suministrar los productos correspondientes en los plazos inicialmente previstos.

## 8. TRANSPORTE

Las operaciones de carga del producto son realizadas por la persona que conduce el vehículo. En cualquier caso, las operaciones de descarga de los productos en el lugar de entrega se realizan bajo la responsabilidad del comprador, independientemente de la participación del conductor del transportista que utilizamos si fuese el caso. La carga de los riesgos de los productos vendidos se transfiere al comprador antes de la carga en nuestros almacenes, independientemente de los acuerdos particulares celebrados con el comprador en materia de transporte. Corresponde al destinatario, conforme a los artículos L133-3 y siguientes del Código de Comercio francés, ejercitar sus recursos contra los transportistas según las formas y los plazos legales. TIVOLY también será informado en el mismo plazo de cualquier problema de entrega.

Se determina una contribución a los gastos de envío y de embalaje por franjas de peso según el peso del material que constituya un único envío.

## 9. ENTREGA - RECLAMACIÓN

### LITIGIO DE ENTREGA

En caso de productos faltantes o dañados a la llegada, el destinatario deberá imperativamente:

- registrar en presencia del transportista en el recibo de transporte reservas precisas, detalladas y completas, especificando el número exacto de paquetes faltantes o dañados y el objeto de la reclamación, y confirmárselas al transportista en un plazo de 3 días por carta certificada,
- enviar una copia de estas reservas a TIVOLY en las 48 horas posteriores a la entrega, especificando las referencias del pedido.

### RECLAMACIÓN DISTINTA AL LITIGIO DE ENTREGA

Cualquier reclamación deberá ser enviada al Servicio Comercial, en la sede social de TIVOLY, en un plazo máximo de 10 días desde la recepción de las mercancías si el litigio se refiere a las mismas o en los 30 días posteriores a la fecha de la factura si el litigio se refiere a la facturación.

## 10. DEVOLUCIÓN DE LAS MERCANCÍAS

No debe realizarse ninguna devolución de mercancías sin nuestro consentimiento expreso (acuerdo por escrito del Servicio Comercial).

En caso de acuerdo de devolución, se puede aplicar un descuento al precio de las mercancías. La devolución se realizará a portes pagados, salvo excepción.

## 11. RESERVA DE PROPIEDAD (art. del 2367 al 2372 del Código Civil francés)

TIVOLY se reserva expresamente la propiedad de las mercancías entregadas hasta recibir el pago total y efectivo del precio y sus accesorios. Sin embargo, los riesgos que se produzcan después del envío son responsabilidad del comprador.

NI la acción de reventa de las mercancías ni su pago por un tercero afectan a los efectos de la cláusula, cuya validez cesa únicamente con la extinción de la deuda de TIVOLY. En caso de administración o liquidación judicial, la acción de reventa se retira automáticamente. En consecuencia, el vendedor podrá reclamar las mercancías que no hayan sido revendidas hasta que se haya realizado el pago total. Podrá quedarse con cualquier cantidad pagada como anticipo a título de indemnización. El comprador se compromete a tomar todas las medidas necesarias para que las mercancías sean particularizadas como propiedad del vendedor.

## 12. GARANTÍA - RESPONSABILIDAD

Nuestros productos están garantizados conforme a las especificaciones que aparecen en los catálogos. Se permite una tolerancia en la medida en que se respeten las normas vigentes. No proporcionamos ninguna garantía con respecto a la capacidad de los productos para lograr los objetivos que el comprador se ha fijado en ausencia de una validación previa y por escrito por nuestra parte de estos objetivos y de un pliego de condiciones técnicas comunicado por el comprador.

En general, TIVOLY no se hace responsable bajo ninguna circunstancia si el uso, la manipulación, la transformación, el almacenamiento o el transporte de los productos vendidos causan al comprador, a sus clientes o a terceros cualquier daño, ya sea accidentales a personas, daños a los bienes distintos del propósito del contrato o pérdidas financieras. El comprador no podrá valerse del uso de la garantía para suspender o diferir sus pagos.

No proporcionamos ninguna garantía con respecto a la capacidad de los productos para lograr los objetivos que el comprador se ha fijado en ausencia de una validación previa y por escrito por nuestra parte de estos objetivos y de un pliego de condiciones técnicas comunicado por el comprador.

De acuerdo con las obligaciones reglamentarias vigentes, Tivoly está registrada en las organizaciones ecológicas con los siguientes números: CITEO (embalaje de papel), FR210656\_01ZCIC; Ecomobilier (artículos de bricolaje y jardín), FR232456\_14DPBF; y Ecologic (WEEE), FR003660\_05N1RB

## 13. PROPIEDAD INDUSTRIAL - CONFIDENCIALIDAD

TIVOLY es el propietario exclusivo de los estudios, planos y modelos de los que el comprador haya tenido conocimiento en el marco del contrato. Cualquier incumplimiento de estas reglas puede dar lugar a acciones legales.

## 14. EXENCIÓN

Cualquier exención a las presentes condiciones generales de venta y, especialmente, a las condiciones de compra del comprador, solo será válida después de que las hayamos aceptado por escrito.

## 15. JURISDICCIÓN

En caso de litigio, el Tribunal de Chambéry tiene la jurisdicción exclusiva, incluso en caso de múltiples demandados o de solicitud de garantía. La ley francesa es la única aplicable.

## 16. GESTIÓN DE DATOS

La información y los datos relativos al comprador son necesarios para la gestión de su pedido y el mantenimiento de buenas relaciones comerciales. Conforme a las disposiciones legales vigentes, el comprador tiene derecho a acceder y rectificar los datos personales que le conciernen. El comprador puede ejercerlo enviando su solicitud por escrito a nuestros servicios. La recopilación de la información en cuestión es esencial para el tratamiento y la entrega de los pedidos, así como para la facturación. Por lo tanto, la ausencia de información sobre los datos solicitados puede dificultar la validación y la correcta finalización del pedido. Para cualquier solicitud por escrito, el comprador deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de contabilidad de clientes, indicando sus datos de contacto (empresa, correo electrónico, dirección y, si es posible, referencia del cliente).

## 17. NULIDAD

La nulidad parcial o total de cualquiera de las disposiciones de las presentes condiciones generales de venta no afectará a la validez de las demás disposiciones.

### VISADO TIVOLY

Representante – Sr. o Sra. .... Firma

Fecha:

### VISADO CLIENTE y sello comercial

Sr. o Sra. .... Firma  
precedida del texto «en prueba de conformidad»

Fecha: