



# TIVOLY®

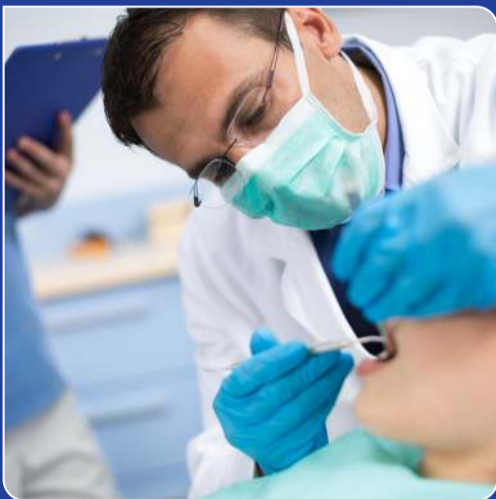
## POLITIQUE *Qualité*



**PARTICULIERS**



**PROFESSIONNELS**



**MÉDICAL**



**INDUSTRIELS**

**La qualité et le client sont au coeur de nos priorités.**

### ■ Notre vocation

Groupe industriel et international, nous sommes la marque fabricant partenaire. Nous sommes concepteur de solutions pour réussir. Notre vocation est d'apporter à nos clients des solutions complètes en machines, en usinage, ainsi qu'une gamme d'outils et de services adaptés aux besoins des industriels, des professionnels et des particuliers.

**Chez Tivololy, rien ne compte plus que la réussite de tous nos clients.**

Nous sommes :

- **Professionnels**, nous maîtrisons notre métier et agissons de manière responsable envers nos partenaires.
- **Rassurants**, nous sommes de ceux qui apportent des solutions aux problèmes.
- **Ambitieux**, nous sommes tournés vers l'avenir.

### ■ Nos objectifs

- Croissance rentable.
- Solutions innovantes, durables et personnalisées.
- Notoriété et reconnaissance des marques.
- Qualité et Service client irréprochables.
- Amélioration continue de nos performances.
- Être un groupe international intégrant les nouvelles technologies.

### ■ Nos valeurs

- **Ingéniosité** : Elle transforme l'innovation en solution et l'expérience bricolage en moment d'accomplissement personnel.
- **Performance** : Notre solution s'appuie sur notre capacité d'innovation et notre expertise. Elle garantit des expériences d'achat et d'usage faciles et positives.
- **Service** : Notre sens trempé du service délivre des solutions personnalisées hors standard et assure une excellente satisfaction client.
- **Esprit de famille** (Ethique, Engagement, Ecoute, Curiosité, Travail en équipe).

**Nos valeurs cisèlent nos produits et affûtent l'expérience de nos clients.**

### ■ Notre politique s'appuie sur :

- La connaissance et la satisfaction du client.
- L'excellence opérationnelle.
- L'expertise industrielle.
- La conformité à nos obligations et aux évolutions réglementaires.
- Des hommes (salariés, actionnaires, partenaires) motivés et impliqués.

**Stéphane LE MOUNIER**  
10/10/2025